

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

§1. ZAKRES ZASTOSOWANIA OGÓLNYCH WARUNKÓW ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług (zwane dalej **OWŚU**) stanowią warunki świadczenia usług realizowanych przez spółkę ZPUH KETIW s.c. Witold Brzuzy, Dorota Brzuzy, Małgorzata Brzuzy ul. Nadmeńska 7a, 05-230 Kobyłka, NIP 1251551347 (zwaną dalej **Wykonawcą**).
2. Niniejsze OWS obowiązują w relacjach handlowych z klientami (zwani dalej **Zamawiający**) i stają się częścią składową wszystkich umów świadczenia usług (zwane dalej **zamówienia lub umowy**) oraz obowiązują przez cały czas trwania współpracy handlowej z Zamawiającym, nawet jeśli nie zostaną w danym przypadku ponownie wyraźnie uzgodnione. Złożenie zamówienia przez Zamawiającego / podpisanie umowy przez Zamawiającego stanowi jednocześnie poświadczenie Zamawiającego, że zapoznał się on i akceptuje niniejsze OWŚU. Akceptacja OWŚU przy pierwszym zamówieniu/umowie jest równoznaczna z ich akceptacją przy następnych zamówieniach/umowach do czasu zmiany ich treści lub uchylecia. Wszelkie odstępstwa od niniejszych OWŚU mogą wynikać jedynie z porozumień (zamówień/ umów) pomiędzy stronami zawartych pod rygorem nieważności na piśmie lub za pomocą poczty elektronicznej.
3. Dla Wykonawcy nie są wiążące ewentualne warunki świadczenia usługi (w tym w szczególności co do ceny) wskazane przez Zamawiającego, a pozostające w sprzeczności z niniejszymi OWŚU, nawet jeżeli stały się znane Wykonawcy z tytułu wcześniejszych zdarzeń takich jak zapytania, zamówienia itd. i nie zostały przez Wykonawcę zakwestionowane w sposób wyraźny, jak również gdy Wykonawca wiedząc o odmiennych warunkach Zamawiającego zrealizował na jego rzecz usługę bez dodatkowych zastrzeżeń.
4. Niniejsze OWŚU zamieszczone są na stronie internetowej Wykonawcy: www.ketiw.pl.
5. Informacje cenowe, foldery, dokumenty techniczne oraz inne materiały handlowe i reklamowe dotyczące usług oferowanych przez Wykonawcę mają wyłącznie charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego.

§2. ZAMÓWIENIA/UMOWY

1. Zawarcie umowy świadczenia usług na warunkach OWŚU następuje poprzez podpisanie przez strony umowy świadczenia usług lub złożenie przez Zamawiającego pisemnego lub przesłanego pocztą elektroniczną zamówienia i jego przyjęcia przez Wykonawcę.
2. Przedmiotem umowy/ zamówienia jest świadczenie usług galwanizacji (nakładania powłoki galwanicznej na element/ detal zgodnie z ustalonymi wymaganiami).
3. Zamówienie podpisane wyłącznie przez Zamawiającego lub osoby uprawnione do jego reprezentacji składa się w formie pisemnej na adres siedziby spółki wskazany powyżej lub pocztą elektroniczną na adres: galwanizacja@ketiw.pl.
4. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez Wykonawcę następuje w formie mailowej. Zamówienie Zamawiającego wymaga każdorazowo potwierdzenia jego przyjęcia przez Wykonawcę. Wyłącza się możliwość dorozumianego przyjęcia zamówienia przez Wykonawcę, o którym mowa w art. 68² KC. Jeżeli potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez Wykonawcę różni się od treści zamówienia złożonego przez Zamawiającego zawarcie umowy następuje na zaproponowanych przez Wykonawcę warunkach, jeżeli Zamawiający najpóźniej w terminie 1 dnia od otrzymania tego potwierdzenia nie złoży wyraźnego sprzeciwu na piśmie lub pocztą elektroniczną.
5. Zawarcie umowy następuje z chwilą podpisania przez strony umowy lub otrzymania przez Zamawiającego potwierdzenia przez Wykonawcę przyjęcia zamówienia. Zamówienia niepotwierdzone przez Wykonawcę w terminie 2 dni roboczych nie będą realizowane.
6. Jakikolwiek zmiany warunków sprzedaży zawartych w umowie lub w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia, wymagają potwierdzenia przez Wykonawcę w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną pod rygorem nieważności. Ustne lub telefoniczne ustalenia mają moc wiążącą z chwilą ich wyraźnego potwierdzenia przez Wykonawcę pisemnie lub pocztą elektroniczną lub przez sms.
7. Podpisując umowę lub składając zamówienie Zamawiający potwierdza swoją zdolność płatniczą.

§3. REALIZACJA ZAMÓWIENIA

1. Termin realizacji usługi każdorazowo jest uzgadniany z Zamawiającym. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za zmianę terminu odbioru detali, powstałą z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.
2. W przypadku barku możliwości zrealizowania przedmiotu umowy/ zamówienia, Wykonawca niezwłocznie powiadomi o tym fakcie Zamawiającego.
3. Bieg terminu dostawy rozpoczyna się wraz z zawarciem umowy/ potwierdzeniem przyjęcia zamówienia lub po dokonaniu uzgodnień pomiędzy stronami dotyczących wszelkich dokumentów i ewentualnych zapytań.
4. Wykonawca przyjmuje do wykonania usługi detale/ blachy nieuszkodzone i dostarczone w czystych i trwałych opakowaniach. Detale/ blachy muszą być opatrzone dokumentem WZ.
5. Odbiór towaru realizowany jest w godzinach pracy zakładu Wykonawcy transportem własnym Zamawiającego. Przy wcześniejszym ustaleniu zasad i kosztów, dostawa towaru może być zrealizowana transportem Wykonawcy lub za pośrednictwem innego przewoźnika.
6. Dokonanie przez Zamawiającego odbioru towaru bez zgłoszenia zastrzeżeń (w tym w szczególności ilościowych) będzie oznaczało prawidłowe wykonanie usługi zgodnie z zamówieniem przez Wykonawcę. Odbiór towaru zostanie udokumentowany pokwitowaniem odbioru.

7. Jeżeli Zamawiający nie dokona odbioru detali w ustalonym terminie, Wykonawca ma prawo obciążyć Zamawiającego kosztami związanymi ze składowaniem towaru.
8. Jeżeli Zamawiający nie dokona odbioru detali w terminie 10 dni od ustalonego pomiędzy Stronami terminu odbioru z przyczyn niezawinionych przez Wykonawcę, Wykonawcy przysługuje prawo do odstąpienia od umowy/realizacji zamówienia i zełomowanie detali.

§4. CENA I ZASADY PŁATNOŚCI

1. Wykonawca posiada orientacyjny cennik, który może przesłać na życzenie Zamawiającego, jednakże cena ostateczna, zależnie od rodzaju detali i wielkości partii, ustalana jest zawsze indywidualnie z Zamawiającym.
2. Podawane ceny są cenami netto, do których należy doliczyć stawkę podatku VAT obowiązującą w dacie wystawienia faktury VAT.
3. Trzy pierwsze zamówienia dokonywane przez Zamawiającego, płatne są z góry gotówką lub przedpłatą na rachunek bankowy Wykonawcy. Począwszy od czwartego zamówienia, płatność może odbyć się z dołu w terminie 7 dni od daty wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę lub wg indywidualnych ustaleń.
4. Wykonawca zastrzega sobie prawo okresowej zmiany cen jako konsekwencji istniejącej inflacji, zmian cen producenta oraz zmian kursów walut, a tym samym fakturowania realizowanych dostaw po cenach obowiązujących w dniu realizacji zamówienia lub jego części. Zamówienia, na które dokonano przedpłaty, realizowane są po cenach obowiązujących w dniu jej dokonania.

§5. INFORMACJA O USŁUDZE

1. Kolor oferowanych przez Wykonawcę powłok galwanicznych nie musi być jednolity i może różnić się między poszczególnymi partiami produkcyjnymi. Okoliczność ta nie stanowi wady produktu.
2. W przypadku elementów spawanych, po procesie galwanizacji spod spawów może wyciekać kwas pozostały po procesie galwanizacji, który może zniszczyć nałożoną powłokę galwanizacyjną. Jest to proces na który Wykonawca nie ma wpływu i takie zjawisko nie jest podstawą do reklamacji, a jego wystąpienie zależne jest od szczelności spawów w dostarczonym Wykonawcy przez Zamawiającego detalu – spawy powinny być szczelne.
3. Standardowa grubość powłoki cynkowej wynosi 6-12 mikronów. Jest to powłoka która utrzymuje właściwości antykorozyjne w suchych, zadaszonych miejscach. Nie nadaje się do warunków zewnętrznych bez dodatkowych zabezpieczeń (jako dodatkowe zabezpieczenie Wykonawca poleca np. malowanie proszkowe). W celu uzyskania grubszej/cieńszej powłoki Zamawiający zobligowany jest indywidualnie zgłosić taką potrzebę przy składaniu zamówienia. Poinformowanie o potrzebie nałożenia grubszej/cieńszej warstwy powłoki galwanicznej po złożeniu zamówienia nie gwarantuje realizacji tego wymogu.
4. W przypadku zamówień renowacyjnych przy ich oddawaniu do galwanizacji Zamawiający zobligowany jest poinformować Wykonawcę czy znajdują się tam elementy unikatowe lub trudno dostępne. Jeśli taka informacja nie zostanie wskazana przy składaniu zamówienia to przy ich ewentualnym uszkodzeniu/zaginięciu traktowane będą one jako elementy zwykłe.
5. Do procesu galwanizacji przyjmowane są tylko elementy stalowe, żeliwne, miedziane lub stopy tych metali z brązem i/ lub mosiądzem. W przypadku dostarczenia detali z innych materiałów niż wyżej wymienione Zamawiający zobowiązany jest do poinformowania o tym przy złożeniu zamówienia. W przypadku braku takiej informacji detale mogą ulec zniszczeniu podczas procesu lub nawet rozpuszczeniu w kąpielach, za co Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności. W przypadku, gdy detal z nieznanego materiału, o którym Zamawiający nie poinformował Wykonawcy, spowoduje zanieczyszczenie kąpeli, Zamawiający może zostać obciążony kosztami renowacji lub wymiany kąpeli galwanicznej.
6. Oferowane przez Wykonawcę powłoki galwaniczne nie naprawiają struktury materiału, tj.:
 - a. Matowy materiał = matowa powłoka
 - b. Błyszczący, wypolerowany materiał = gładka, błyszcząca powłoka
 - c. Jeśli materiał ma ubytki lub wżery (np. od rdzy) to defekt materiału zostanie po nałożeniu powłoki, rdzy oczywiście nie będzie, ale nierówność materiału będzie jedynie „przykryta” warstwą powłoki galwanicznej – niewyrównana.
 - d. Jeśli materiał jest porysowany, ma wgniecenia lub inne defekty, to po nałożeniu powłoki galwanicznej te defekty będą widoczne.
7. Nakładane przez Wykonawcę powłoki nie są powłokami dekoracyjnymi, dopuszczalne są na nich zacieki z wody lub inne defekty wizualne nie wpływające na jakość powłoki.
8. Wykonawca nie odpowiada za mechaniczne uszkodzenia nałożonej powłoki powstałe po jej nałożeniu (np. przy nieprawidłowym transporcie blach, przy nawierceniu blach, uszkodzeniach powłoki na gwintach, stłuczeniach, zarysowaniach) lub chemiczne uszkodzenia nałożonej powłoki powstałe po jej nałożeniu (np. zalanie betonem, złe warunki składowania – zbyt duża wilgotność powietrza, środowisko kwaśne).
9. Zamawiający oświadcza, że zapoznał się z deklaracjami właściwości użytkowych i akceptuje wszelkie parametry fizykochemiczne tych produktów. Świadectwa jakościowe zostaną wydane na życzenie Zamawiającego.

§6. RĘKOJMIA

1. Rękojmia przysługuje Zamawiającemu zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego, z modyfikacjami o których mowa poniżej.
2. Zgłoszenia reklamacyjne muszą być złożone w formie pisemnej lub mailowej i rozpatrywane są przez Wykonawcę zgodnie z obowiązującymi u niego procedurami w terminie do 7 dni roboczych.
3. Zgłoszenia reklamacyjne dotyczące braków ilościowych towaru nie mogą zostać złożone Wykonawcy po upływie 7 dni od daty wydania towaru.
4. Detale/ blachy uznane za wadliwe będą naprawione w ciągu 14 dni roboczych od terminu uznania reklamacji przez Wykonawcę.

§7. ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Odpowiedzialność Wykonawcy związana z wykonaniem umowy/ zamówienia nie obejmuje naprawiania szkód dotyczących spodziewanych korzyści, utraconego zarobku lub zysku, strat produkcyjnych, utraty renomy rynkowej itp.

§8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Do umowy mają zastosowanie wyłącznie przepisy prawa polskiego.
3. Wszelkie spory powstałe pomiędzy stronami będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla siedziby Wykonawcy.
4. Przedmiotowy regulamin obowiązuje od 01/01/2024 roku.